



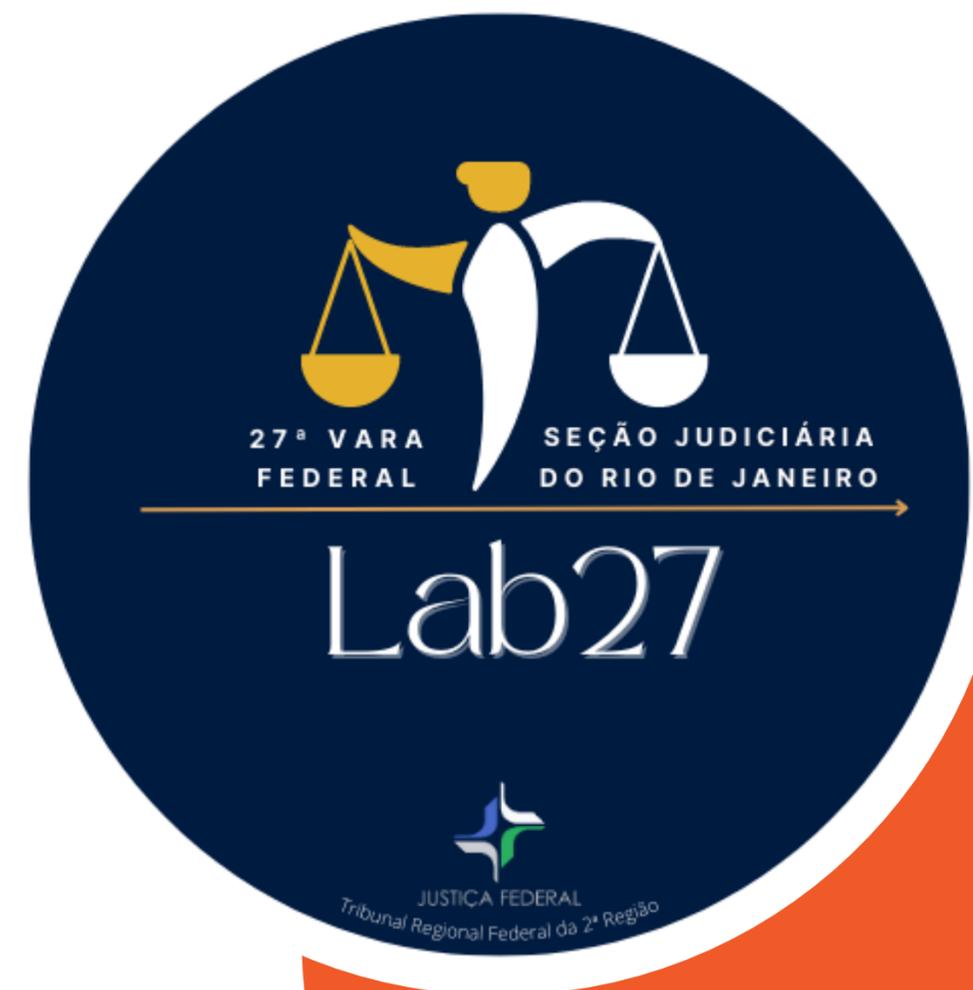
e-27

Vara Integrada ao Cidadão

Projeto Citação Inclusiva

Expedição de e-carta com anexo de
Visual Law e Legal Design

 <https://www.jfrj.jus.br/juizos/paginas-das-varas/27vf/27vf>



PARA QUEM E POR QUE

O Projeto **Citação Inclusiva** foi concebido no LAB27, núcleo criativo de laboratório de Inovação da 27ª Vara Federal/RJ, e tem por objetivo assegurar a compreensão do conteúdo jurídico da decisão judicial destinado diretamente à parte que se encontra sem a assistência de advogado. Foram identificados casos recorrentes de citação à parte ré e executada em Ações Monitórias e em Execução Extrajudicial, com diligência positiva, sem que se seguisse qualquer manifestação após, em regular exercício do direito de defesa, pela ausência de entendimento do que se trata um mandado de citação.

UTILIZAÇÃO DE ELEMENTOS VISUAIS EM PLANO DE COMUNICAÇÃO

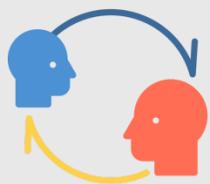
O Conselho Nacional de Justiça, por meio da Resolução nº 347/2020, dispôs sobre a necessidade de se elaborar o Plano Estratégico de Comunicação por parte dos órgãos do Poder Judiciário, com o objetivo de assegurar a acessibilidade às informações. Para tanto e sempre que possível, indica a utilização de recursos de visual law que torne mais clara, usual e acessível a linguagem de todos os documentos. Implementa-se a recomendação.

LINGUAGEM SIMPLES

A 27ª Vara Federal da Seção Judiciária do Rio de Janeiro optou, como projeto piloto, por adotar a linguagem simples em documentos anexos às Cartas de Citação nos casos de Ação Monitória e Execução Extrajudicial. Foi identificada dificuldade de compreensão às informações contidas no Mandado de Citação, por via postal ou Oficial de Justiça, o que motivou seja instruído com um Anexo que utilize elementos visuais e linguagem simplificada, passíveis de compreensão, inclusive para onde deve se dirigir.

INCLUSÃO - ÁUDIO

Na busca de maximizar a compreensão do conteúdo do ato de citação, inclusive pela eventual dificuldade de leitura e compreensão de termos jurídicos pelo jurisdicionado e a inclusão de pessoas com deficiência visual ou com capacidade de visão reduzida, o anexo traz, em formato de áudio, as informações essenciais da Carta de Citação.



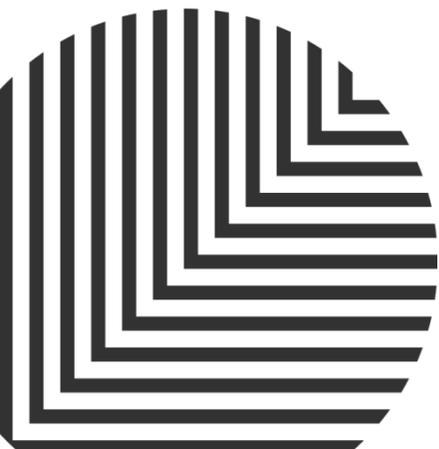
CARTA DE CITAÇÃO

ANEXO 
COM
VISUAL
LAW E
LEGAL
DESIGN

Acompanha as Cartas de Citação em Execução Extrajudicial e Ação Monitória, com o objetivo de assegurar a compreensão do ato de citação diretamente pela parte, por meio de imagens e linguagem simplificada.

Também são apresentados os diversos Canais de Atendimento da 27ª Vara Federal da Seção Judiciária do Rio de Janeiro para que a parte possa direcionar e esclarecer suas dúvidas para saber do que se trata o documento recebido, de acordo com a sua conveniência.

- Endereço da sede física do Juízo;
- número de WhatsApp
- email exclusivo de atendimento;
- Balcão Virtual.





ANEXO CARTA DE CITAÇÃO

CLASSE DO PROCESSO

EXECUÇÃO EXTRAJUDICIAL



Este **anexo** serve para complementar as informações trazidas em sua **CARTA DE CITAÇÃO** que contém: nº do processo relacionado à dívida + nome das partes + valor da dívida + QR Code deste anexo.

Neste documento, você terá acesso às seguintes informações: prazo para pagamento + consequências ausência de pagamento + como acessar o processo.

Está com dúvidas e não sabe do que se trata?



- 1- Entre em contato pelo nosso Balcão Virtual (clique [aqui](#))
- 2 - Procure um(a) **Advogado(a)**, caso não possa arcar com os honorários contratuais, procure um **Núcleo de Prática Jurídica (Faculdades de Direito)** ou a **Defensoria Pública da União** para orientação direta.

VALOR DA DÍVIDA



O valor total atualizado de sua dívida está disposto na **Carta de Citação**.



PRAZO PARA PAGAMENTO

03 (três dias) dias



FALTA DE PAGAMENTO

A ausência de pagamento ensejará a adoção de **medidas constritivas** do seu **patrimônio**, bem como fica o Executado ciente de que tem o prazo de **15 (quinze) dias** para oferecer **embargos à execução** (art. 915 do Código de Processo Civil).



ACESSO AO PROCESSO :

1 - Abrir o site: <https://eproc.jfrj.jus.br/eproc/>

2 - Chave do processo para consulta: consultar **Carta de Citação**



Av. Rio Branco, 243, Anexo II, 2º andar – Centro – Rio de Janeiro

21 999005654

atendimento27vf@jfrj.jus.br

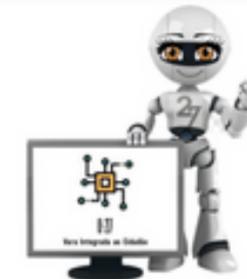
balcão virtual



ANEXO CARTA DE CITAÇÃO

CLASSE DO PROCESSO

AÇÃO MONITÓRIA



Este **anexo** serve para complementar as informações trazidas em sua **CARTA DE CITAÇÃO** que contém: nº do processo relacionado à dívida + nome das partes + valor da dívida + QR Code deste anexo.

Neste documento, você terá acesso às seguintes informações: prazo para pagamento + consequências ausência de pagamento + como acessar o processo.

Está com dúvidas e não sabe do que se trata?



- 1- Entre em contato pelo nosso Balcão Virtual (clique [aqui](#))
- 2 - Procure um(a) **Advogado(a)**, caso não possa arcar com os honorários contratuais, procure um **Núcleo de Prática Jurídica (Faculdades de Direito)** ou a **Defensoria Pública da União** para orientação direta.

VALOR DA DÍVIDA



O valor total atualizado de sua dívida está disposto na **Carta de Citação**.



PRAZO PARA PAGAMENTO

03 (três dias) dias



FALTA DE PAGAMENTO

A ausência de pagamento ensejará a adoção de **medidas constritivas** do seu **patrimônio**, bem como fica o Executado ciente de que tem o prazo de **15 (quinze) dias** para oferecer **embargos à execução** (art. 915 do Código de Processo Civil).



ACESSO AO PROCESSO :

1 - Abrir o site: <https://eproc.jfrj.jus.br/eproc/>

2 - Chave do processo para consulta: consultar **Carta de Citação**



Av. Rio Branco, 243, Anexo II, 2º andar – Centro – Rio de Janeiro

21 999005654

atendimento27vf@jfrj.jus.br

balcão virtual



A 27ª Vara Federal da Seção Judiciária do Rio de Janeiro se orienta pelas diretrizes da Política de Gestão da Inovação contidas na Resolução nº 395/2021 do Conselho Nacional de Justiça e da Lei nº 14.129/2021, que trata de regras e instrumentos para o aumento da eficiência pública no Governo Digital.

O uso da linguagem clara e compreensível ao cidadão, como usuário do serviço de justiça e a tecnologia como meio para otimizar processos de trabalho no âmbito do Poder Judiciário são princípios convergentes com foco na universalização do acesso e autonomia informativa.

Seja bem-vind@ à e-27!

VALORES DA E-27



FOCO NO USUÁRIO



TRABALHO EM EQUIPE



EFICIÊNCIA E INOVAÇÃO



JUSTA, ASSISTENTE VIRTUAL

e-27: 27ª Vara Federal do Rio de Janeiro em evolução com o Poder Judiciário de 2030



@27VFRJ

