

# Monitoramento de Frotas para Otimização de Recursos e Segurança

Francisco Rossal De Araújo

**João Luiz Peixoto Peixoto Da Silva**

## Descrição Resumida da Prática:

Monitorar e rastrear a frotas de veículos, possibilitando acionamentos efetivos para atendimentos de demandas de transporte e procedimentos de segurança.

## Prática

A boa prática foi implementada da seguinte forma:

- 1 - Em 2013 foi realizado estudos preliminares para verificar qual a solução mais adequada para o TRT4, depois da análise das soluções propostas entendeu-se que a aquisição da solução era a mais vantajosa para a Instituição em vez da contratação do serviço terceirizado ou do aluguel do software e dos equipamentos.
- 2 - Realizou-se licitação e em 2014 foi implementado o sistema de monitoramento da frota. O software instalado foi a Central de Monitoramento Integrada da empresa Tecnologia GPS a um custo de aquisição, em 2014, de R\$ 10.669,60 (software) e R\$ 37.530,40 para os 43 rastreadores modelo TS-5. O custo mensal de transmissão de dados, atualmente é de R\$ 412,00, considerando a média dos últimos 12 meses.
- 3 - Os rastreadores foram instalados na frota de veículos do TRT4. O software é hospedado na infraestrutura interna da informática do Tribunal elevando assim o nível de segurança da informação. O custo de instalação do software e dos rastreadores foi integrado ao custo de aquisição, com suporte anual e garantia inclusos.
- 4 - Na compra da solução foi incluído também o treinamento para operação do software, proporcionando a capacitação dos servidores/gestores. Além disso, durante os estudos preliminares apontou-se que o sistema de monitoramento deveria ser simples e intuitivo, facilitando assim o uso e conseqüentemente a operação e a administração do sistema .
- 5 - Com os equipamentos instalados (software e rastreadores) os percursos passaram a ser registrados sempre que um veículo entra em deslocamento, monitorando, também, o acionamento e a velocidade da

viatura. As rotinas de monitoramento da frota podem ser operacionalizadas com dois enfoques, logístico e de segurança, pois o acionamento do motorista para atendimento de novas demandas pode ocorrer durante os deslocamentos, gerando racionalização de custo e de tempo, e a possibilidade de configuração de cercamento eletrônico definindo a área de abrangência de circulação de cada veículo e bloqueio do veículo e acionamento de medidas de segurança em casos de emergência.

6 - O monitoramento permite também verificar o status do veículo em tempo real e o trajeto, permitindo assim maior segurança e controle dos deslocamentos.

7 - A partir do monitoramento, gera-se banco de dados com o status de toda frota com histórico de até dois anos, proporcionando total transparência na utilização dos veículos, além do fornecimento de dados para gestão.

Em anexo seguem duas imagens do sistema de monitoramento de frota.

#### **Contato Público**

5132550000

#### **A prática tem premiação?**

Não

#### **Tribunal**

Tribunal Regional do Trabalho da 4ª Região

#### **Estado**

RS

#### **O idealizador da prática é o Magistrado responsável?**

Não

#### **A prática tem conexão com os objetivos de desenvolvimento sustentável das Nações Unidas - ODS?**

Sim

#### **ODS**

ODS 16. Paz, Justiça e Instituições Eficazes

## Unidade/Seção do Órgão

Diretoria-Geral/Secretaria de Segurança e Transportes

## Há atos normativos que regulamentam a prática?

Não

## Data de Implantação

01/12/2014

## Identificação do Problema

Os gestores não conseguiam identificar a localização da frota de veículos em tempo real. Aguardavam o retorno do veículo até a base para iniciar um novo atendimento, implicando em tempo e consumo de combustível com deslocamentos desnecessários até a Sede. Em relação à segurança, só identificariam algum problema caso o veículo não retornasse a base.

## Palavras Chave

Frota, Monitoramento

## Beneficiários

Magistrados, servidores e sociedade em geral.

## Metodologia (Passo a Passo)

1 - aquisição de rastreados para instalação em todos os veículos da frota; 2 - instalação e operação de software de monitoramento de frota em ambiente interno do Tribunal; 3 - monitoramento e análise da frota em tempo real, com indicadores de status da ignição, velocidade e localização exata com possibilidade de exibição para multiusuários;

## Resultados e benefícios alcançados

1 - Uso racional e efetivo da frota de veículos. 2- Economia de recursos financeiros e operacionais. 3 - Possibilidade de auditorias, desmotivando o uso incorreto de rotas ou utilização indevida. 4 - Transparência dos dados.

## Recursos Utilizados

Equipamentos de monitoramento para a frota de veículos e software.

## Dificuldades Encontradas

1 - Treinamento dos servidores para utilização de todos os recursos disponíveis no sistema.

## **Lições Aprendidas**

Que o uso de tecnologia pode auxiliar no aprimoramento das atividades e contribuir, assim, para o o alcance de melhores resultados.