

Projeto Conte Conosco

Soneane Raquel Dias Loura

Alessandra Felizardo de Sousa

Weslei Maycon Maltezo, Maria José Correia, Jaqueline da Silva Ramos, Cristiane Bastos Lopes

Descrição Resumida da Prática:

O projeto auxilia as Varas do Trabalho, por meio de reuniões por videoconferência, no entendimento e na avaliação dos indicadores do IGest e das metas do CNJ, desenvolvendo técnicas de gestão, monitoramento e avaliação de desempenho, e estimula a tomada de decisão de forma eficaz para o alcance das metas e dos objetivos institucionais. As ações seguem calendário de acompanhamento, considerando o desempenho das unidades no IGest e nas metas nacionais, além de solicitação das unidades da assessoria técnica ou por indicação da Seção de Estatística e/ou Secretaria de Apoio ao Conhecimento, Liquidação e Execução (Sacle).

Prática

Inicialmente, é realizada uma análise do IGest, tanto pelo último resultado divulgado quanto pela avaliação histórica e, a partir dessa análise, são selecionadas as varas trabalhistas de pior desempenho para participarem do Projeto Conte Conosco. No TRT14, normalmente são colocadas como participantes do projeto as unidades fora do 1º quartil de desempenho, ou seja, aquelas que estão fora do grupo composto por 25% das unidades com melhor desempenho.

Após selecionada a unidade participante do projeto, é agendada uma reunião inicial, na qual são convidados o juiz, o diretor e os servidores da unidade. Nessa reunião é feito um diagnóstico da unidade, utilizando-se dois painéis e um arquivo de acompanhamento que contém os dados do IGest14.

A realização das reuniões com os diretores de vara, magistrados e servidores visa assessorar a elaboração de Plano de Ação e realizar o acompanhamento dos resultados, bem como ampliar a cooperação entre as unidades, disseminando as boas práticas e intensificando a cultura de gestão orientada a resultados, melhoria contínua, eficiência operacional e o nivelamento do desempenho das unidades judiciárias. Ressalta-se que todas as reuniões realizadas no projeto geram uma ata, contendo os compromissos firmados pela vara e também pelas demais unidades envolvidas no projeto, quando couber.

A seguir está um breve resumo de cada item utilizado:

- Painel de metas CNJ: são apresentados os resultados das metas para a unidade e identificados os indicadores com maior dificuldade no desempenho. Também verifica-se a existência de dúvidas quanto ao cálculo das metas e essas são sanadas durante a reunião inicial. O painel encontra-se disponível em <https://portal.trt14.jus.br/portal/metras-cnj>.

- Painel do IGest: é apresentado o resultado da unidade no IGest, não só referente à última divulgação, mas também considerando todo o histórico. Também são apresentados os indicadores e os mesoindicadores, mostrando as maiores dificuldades da unidade para obter um melhor desempenho. O painel encontra-se disponível em <https://portal.trt14.jus.br/portal/relatorio-igest>. É explicada a importância não apenas do julgamento do processo, mas também da baixa do mesmo, pois isso reflete em vários indicadores do IGest.
- Arquivo de acompanhamento: existe um painel na nossa rede interna, identificado como IGest14, em que se aplicou a mesma metodologia do IGest, mas considera apenas as 32 unidades do Regional. Além dos valores dos indicadores, também é possível verificar a lista dos processos que são considerados para o cálculo dos mesmos, por exemplo, no indicador de idade média dos pendentos de julgamento, ao se clicar sobre o número aparecem todos os processos pendentos de julgamento da unidade. Enquanto a unidade está sendo atendida pelo projeto Conte Conosco, é elaborado um arquivo de acompanhamento, atualizado mensalmente, contendo as principais informações disponibilizadas no painel IGest14. Além da evolução dos mesoindicadores e indicadores, são apresentados os processos pendentos de julgamento e pendentos de baixa. Também são destacados os processos que já foram julgados, mas que ainda não foram baixados, para que a unidade verifique se pode ser feito algo para dar a baixa nesses processos. Apenas como exemplo, segue um arquivo de uma unidade: https://docs.google.com/spreadsheets/d/1QaiGJX_eOyuw-p_-3PdMqAqNRR99Y3qfsGu71Wxs6GM/edit#gid=0

Nessa reunião inicial também é apresentado um modelo de plano de ação no formato 5W2H, em que a unidade deverá preencher com as ações propostas de melhoria e acompanhá-las, conforme disponível em <https://docs.google.com/spreadsheets/d/1AFqCtJgPwJZ3RY6yC1NvCGD8gvS5mzgZ7Utc8DCCQ9E/edit#gid=0>. Propositalmente, deixou-se um arquivo único e cada aba é o plano de uma unidade atendida pelo projeto, pois dessa forma pode ser verificado o que outra vara realizou e se seria aplicável na unidade em questão.

Além dessa reunião inicial, existem de duas a quatro reuniões de acompanhamento bimestrais, em que é feita uma nova análise dos dados da unidade e sempre é solicitado revisão do plano de ação, além do pedido de verificação permanente dos processos pendentos. A lista dos processos pendentos de baixa que já foram julgados também é sempre revisitada no arquivo de acompanhamento. Muitas vezes, a Sacle auxilia a unidade a investigar o motivo dos processos estarem nessa condição e sugerem ações possíveis para a unidade executar e reduzir o número de processos nessa situação de pendência. A Sacle também orienta a unidade quanto a erros realizados no PJe e que impactam nas estatísticas apresentadas.

Contato Público

6932186392

A prática tem premiação?

Não

Tribunal

Tribunal Regional do Trabalho da 14ª Região

Estado

RO

O idealizador da prática é o Magistrado responsável?

Não

A prática tem conexão com os objetivos de desenvolvimento sustentável das Nações Unidas - ODS?

Sim

ODS

ODS 16. Paz, Justiça e Instituições Eficazes

Unidade/Seção do Órgão

Seção de Estatística / Secretaria de Gestão Estratégica

Há atos normativos que regulamentam a prática?

Não

Data de Implantação

10/02/2021

Identificação do Problema

Por ocasião do monitoramento e avaliação de indicadores e metas, restaram evidentes as dificuldades por parte dos gestores de fazer diagnósticos, monitorar e analisar resultados, como também dificuldades na elaboração de planos de ação e na implementação de melhorias capazes de contribuir para o aprimoramento das varas do trabalho.

Palavras Chave

Projeto, parceria, IGest, conte conosco.

Beneficiários

Jurisdicionados, magistrados e servidores das varas do trabalho

Abrangência

1º grau

Parceiros

Seção de Estatística (SçE)/ Secretaria de Gestão Estratégica (SGE) e Secretaria de Apoio ao Conhecimento, Liquidação e Execução (Sacle)

Metodologia (Passo a Passo)

O acompanhamento sistemático das unidades é realizado por meio de assessoria técnica, cujo objetivo é desenvolver o pensamento crítico dos gestores na análise de suas deficiências e nas ações a serem implementadas para melhoria contínua, disseminando boas práticas e promovendo o nivelamento do desempenho das unidades. São realizadas análises prévias e enviado um diagnóstico da unidade aos servidores e magistrados, no qual são apresentados dados das metas CNJ, do IGest (nacional e regional) e as análises extraídas do PJe, para discussão e definição de ações de melhoria em reunião a ser agendada. As reuniões são realizadas por videoconferência, sem quaisquer ônus ao erário. Além disso, as reuniões são agendadas a partir de solicitação e/ou por indicação da Seção de Estatística e da Sacle, condicionada à aceitação prévia dos magistrados titulares das unidades. O projeto atende até duas unidades por mês, considerando a equipe disponível. É realizada uma reunião inicial com o diagnóstico prévio da vara, utilizando os painéis disponíveis do IGest (<https://portal.trt14.jus.br/portal/relatorio-igest>), das metas CNJ (<https://portal.trt14.jus.br/portal/metas-cnj>) e do IGest14, que se encont

Resultados e benefícios alcançados

- Melhoria nos resultados do Igest, devido à avaliação de processos pendentes que poderiam receber algum prosseguimento. Conforme citado, sempre é passado uma lista dos processos que foram julgados, mas encontram-se pendentes de baixa, para que a unidade avalie esses processos. Com isso, processos que poderiam ficar esquecidos, recebem a baixa e impactam significativamente o resultado de diversos indicadores do IGest, que utilizam o número de processos baixados. - É elaborado um plano de ação de melhoria pela unidade, sendo que este abarca mudanças na gestão, na rotina de checagem das pendências, dentre outras atividades que melhoram a gestão da unidade como um todo.

Recursos Utilizados

Painel de dados IGest14, Igest nacional e metas nacionais; reunião por videoconferência

Dificuldades Encontradas

Dificuldade de algumas unidades em implementar as ações propostas no plano devido à baixa disponibilidade de tempo, muitas vezes tem resistência a investir momentos diários para gerenciar melhor as informações da unidade. Também foi percebido que algumas unidades melhoram enquanto estão sendo atendidas pelo Projeto e depois não mantêm essa melhora obtida, isso porque deixam de investir esse tempo de gerenciamento das informações.

Lições Aprendidas

Importância da parceria entre os setores e compartilhamento de ações entre as unidades